

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О
КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**муниципальным казенным образовательным учреждением
Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова**

(муниципальный контракт № 13/05-1 от 13.05.2022 г.)

Заказчик: Муниципальное казенное учреждение «Управление образования администрации муниципального образования – «Карсунский район»

Исполнитель: Директор ООО «АРТЕфакт»

Новикова М.А.

_____ Новикова М.А.

р.п. Карсун, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава 1. Значения критериев и показателей, полученных в рамках проведения НОК	5
Глава 2. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки, и рекомендации по улучшению деятельности учреждения	8
Таблица 2. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки, и рекомендации по улучшению деятельности МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	9
Приложение. Линейное распределение ответов на вопросы анкеты для проведения опроса с указанием доли респондентов (в % от числа опрошенных), удовлетворенных, а также не удовлетворенных качеством условий оказания услуг образовательной организацией	24

Введение

Настоящий отчет составлен по результатам проведения независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг в сфере образования Муниципальным казенным образовательным учреждением Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова.

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в Карсунском районе Ульяновской области в 2022 году.

Задачи исследования:

- 1) выявление соответствия действительных условий предоставления услуг критериям оценки качества предоставления услуг в сфере образования;
- 2) выявление мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг проводится в соответствии с показателями и критериями оценки, установленных нормативно-правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в сфере образования и характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг:
 - удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении;
 - удовлетворенность комфортностью предоставления услуг;
 - удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов;
 - удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения;
 - удовлетворенность условиями оказания услуг в целом;
- 3) выявление и обобщение мнений получателей услуг по следующим направлениям:
 - выявление степени удовлетворенности получателями качества услуг и условиями их оказания;
 - выявление проблем, с которыми сталкиваются получатели услуг учреждений образования;
 - анализ и обобщение полученных результатов независимой оценки;
 - выявление влияния исследуемых показателей на удовлетворенность получателей услуг, устранению выявленных проблем.

Объектом исследования являются образовательные организации Карсунского района Ульяновской области, отобранные для проведения независимой оценки, а также получатели услуг данных образовательных организаций (учащиеся школ старше 14 лет и родители учащихся, родители воспитанников дошкольных образовательных организаций).

Выборка по опросу получателей услуг в образовательной организации составила 50 человек (что полностью соответствует количеству получателей услуг за 2021 г. в данной образовательной организации).

Предметом исследования являются отдельные параметры работы образовательных организаций Карсунского района и мнения получателей данных образовательных организаций.

Источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг:

-официальные сайты учреждений в информационно-коммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях учреждений;

-нормативно-правовые акты по вопросам деятельности учреждения и порядку оказания ими услуг в сфере образования, а также действующие нормативно-правовые акты по вопросу организации и проведения независимой оценки;

-наблюдение, контрольная закупка, посещение организаций сферы образования;

-мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (личный опрос).

Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации».

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (для сферы охраны здоровья и социального обслуживания). В сфере образования и культуры установлен критерий «Комфортность условий предоставления услуг».

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов».

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации».

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Отчет о результатах независимой оценки содержит:

1) значения показателей, полученных в рамках проведения НОК (Глава 1);

2) основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки и рекомендации по улучшению деятельности учреждения (Глава 2);

3) линейное распределение ответов на вопросы анкеты для проведения опроса: распределение долей респондентов (в % от числа опрошенных), удовлетворенных, а также не удовлетворенных качеством условий оказания услуг образовательной организацией (Приложение).

Глава 1. Значения критериев и показателей, полученных в рамках проведения НОК

Муниципальное казенное образовательное учреждение Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова Карсунского района Ульяновской области занимает второе место в рейтинге семи обследованных организаций сферы образования Карсунского района.

Общая оценка качества условий оказания услуг в сфере образования МКОУ Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова составляет 90,1 балла из 100 возможных.

Самые высокие оценки (более 90 баллов) по данной организации получены по четырем критериям: «Открытость и доступность информации об организации» (94,5 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (94 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,4 балла), «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (95,6 балла).

Удовлетворительная, или «средняя», оценка (70-89 баллов) не получена ни по одному из критериев.

Неудовлетворительная, или «низкая», оценка (менее 70 баллов) получена по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (68 баллов) (см. Таблицу 1.1).

Таблица 1.1. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации и значения критериев НОК

	Критерии	МКОУ Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	Итоговое среднее значение по критерию
1.	Открытость и доступность информации об организации	94,5	94,2
2.	Комфортность условий предоставления услуг	94,0	96,7
3.	Доступность услуг для инвалидов	68,0	53,4
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	95,6	94,0
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,4	97,3
	Итоговый показатель оценки качества:	90,1	87,1

Максимально высокие значения (более 90 баллов) получены по одиннадцати из пятнадцати показателей, входящих в общие критерии оценки. Три показателя продемонстрировали удовлетворительную оценку (70-89 баллов), по одному зафиксирована неудовлетворительная («низкая») оценка (менее 70 баллов).

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» максимальная оценка получена по показателю 1.3. «Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (100 баллов); также высокая оценка получена по двум остальным показателям: 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (91,7 балла) и 1.2. «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (90 баллов).

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» также получены высокие оценки по всем трем входящим в него показателям (по показателю 2.1. «Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг» получена максимальная оценка – 100 баллов).

В рамках критерия «Доступность услуг для инвалидов» высокая оценка получена по показателю 3.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» (100 баллов). По одному показателю получена удовлетворительная оценка в 80 баллов – 3.2. «Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими». По критерию 3.1. «Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»: 20 баллов.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» высокие оценки получены по двум показателям: 4.1. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги» и 4.2. «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги» (оба по 100 баллов).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» высокие оценки получены по всем трем показателям, по двум из них – максимальные значения в 100 баллов: 5.1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым», 5.3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации».

Данные о полученных значениях показателей, входящих в общие критерии оценки качества условий оказания услуг МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова, представлены в Таблице 1.2.

Таблица 1.2. Значения показателей, входящих в критерии независимой оценки, полученные по организации

		МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	Итоговое среднее значение по критерию/показателю
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	П.1.1.Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (инф.стенд и сайт)	91,7	88,1
	П.1.2.Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90,0	94,3
	П.1.3.Доля получателей услуг социального обслуживания, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	100,0	98,7
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	П.2.1.Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг	100,0	100,0
	П.2.2.Время ожидания предоставления услуги	94,0	96,7
	П.2.3.Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	88,0	93,5
Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	П.3.1.Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20,0	34,3

		МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	Итоговое среднее значение по критерию/показателю
	П.3.2.Обеспечение в организации (учреждения) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,0	62,9
	П.3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100,0	100,0
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»	П.4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	100,0	98,5
	П.4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	100,0	96,2
	П.4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия	78,0	80,6
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	П.5.1.Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым	100,0	97,3
	П.5.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	92,0	98,6
	П.5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100,0	96,8

Глава 2. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки, и рекомендации по улучшению деятельности учреждения

Основные недостатки работы МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова указаны, исходя из результатов НОК по каждому из параметров, входящих в общие показатели. Ниже представлена таблица, в которой выделены показатели, составившие менее 80 баллов из 100, либо получившие 0 баллов, вместо 1. Данные показатели требуют к себе повышенного внимания. В их отношении предложены рекомендации, которые приведены ниже в Таблице 2.

Таблица 2. Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки, и рекомендации по улучшению деятельности МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальдватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
Количество опрошенных получателей услуг организации			50		
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) (Пинф)	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			
Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть размещена на стендах:					
1) Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		1			
2) Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1			
3) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)		1			
4) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)		1			
Документы (в виде копий):					
5) Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)		1			
6) Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)		1			
7) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной орга-		1			

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
		низацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)			
		8) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1		
		Размещены сведения:			
		9) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1		
		10) Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1		
		11) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1		
		12) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1		
		13) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1		
		14) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1		
		СУММА	14		
		1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		На официальном сайте организации в сети Интернет отсутствует информация о Лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности), об исполь-	На официальном сайте образовательной организации в сети Интернет разместить в полном объеме и в соответствии с требованиями следующую информацию: информацию об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному
		Оцениваемый Интернет-сайт	https://shkolavaldivatskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru/		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальди- ватская средняя школа им. генерал- майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
		Перечень информации об образовательной организации, которая должна быть представлена на официальном Интернет-сайте: наличие - "1", отсутствие - "0"		звании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, об учебном плане с приложением его в виде электронного документа, о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа, об общей численности обучающихся; не в полном объеме присутствует информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа.	предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа, информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о специальных условиях охраны здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.
		I. Основные сведения			
		1) Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1		
		2) Информация о дате создания образовательной организации,	1		
		3) Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1		
		4) Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и ее филиалов (при наличии),	1		
		5) Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1		
		6) Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страниц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1		
		7) Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1		
		8) Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1		
		II. Структура и органы управления образовательной организацией			
		9) Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальдыватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
		управления) образовательной организации (при наличии)			
		10) Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	0,5		
		III. Образование			
		11) Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	0		
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:			
		12) О реализуемых уровнях образования	1		
		13) О формах обучения	1		
		14) О нормативных сроках обучения	1		
		15) О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	1		
		16) О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	1		
		17) Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1		
		18) О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1		
		19) Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	0		
		Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:			
		20) Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальди- ватская средняя школа им. генерал- майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
		21) Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	0,5		
		22) О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	0		
		23) О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1		
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:			
		24) Об общей численности обучающихся	0		
		25) О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	1		
		26) Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1		
		IV. Образовательные стандарты и требования			
		31) Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1		
		V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав			
		32) Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1		
		33) Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя,	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальди- ватская средняя школа им. генерал- майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
		<p>отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник</p>			
		<p>VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса</p>			
		<p>34) Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)</p>	1		
		<p>35) Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	1		
		<p>36) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	1		
		<p>37) Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальди- ватская средняя школа им. генерал- майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
		38) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1		
		39) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1		
		40) Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1		
		VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
		41) О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1		
		42) Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1		
		43) О специальных условиях питания	1		
		44) О специальных условиях охраны здоровья	1		
		45) О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1		
		46) Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1		
		47) О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1		
		48) О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1		
		49) О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1		
		VIII. Международное сотрудничество			
		50) Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1		
		51) Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальди- ватская средняя школа им. генерал- майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
		IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся			
		52) Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1		
		X. Стипендии и меры поддержки обучающихся			
		53) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1		
		54) Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1		
		55) Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	X		
		XI. Финансово-хозяйственная деятельность			
		56) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1		
		57) Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1		
		58) Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1		
		59) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1		
		XII. Платные образовательные услуги			
		60) Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1		
		61) Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр	1		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальди- ватская средняя школа им. генерал- майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
		и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования			
		ХIII. Документы			
		62) Отчет о результатах самообследования	1		
		Документы (в виде копий)			
		63) Устав образовательной организации	1		
		64) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1		
		65) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1		
		66) Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1		
		СУММА	55		
	П11	Значение показателя П11	91,7		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной	1.2.1.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальди-ватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
	связи и взаимо-действия с получателями услуг и их функционирование (Пдист):				
	- телефона;	- телефона;	1		
	- электронной почты;	- электронной почты;	1		
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);	1		
	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	0		
	- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	- для организаций дополнительного образования детей: раздела сайта «Часто задаваемые вопросы»	X		
		СУММА	3		
	П12	Значение показателя П12	90		
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (Поткруд) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг (Чобщ))	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Ин-тернет»	50 100,0 50 100,0	-	-
	П13	Значение показателя П13	100,0		
Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»			94,5		
2	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Пкомф.усл):	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:		-	-

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальди- ватская средняя школа им. генерал- майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
	1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1) наличие зоны отдыха (ожидания) Для учреждений ДОДВ: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1		
	2) наличие и понятность навигации внутри организации	2) наличие и понятность навигации внутри организации	1		
	3) наличие и доступность питьевой воды	3) наличие и доступность питьевой воды	1		
	4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1		
	5) санитарное состояние помещений организации	5) санитарное состояние помещений организации	1		
	6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	6) Для ДОДВ: транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	X		
		СУММА	5		
	П21	Значение показателя П21	100		
	Время ожидания предоставления услуги (Пожд)	Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организаций в сфере образования используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3)		-	-
	П22	Значение показателя П22	94,0		
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пком-фуд)	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	44		
	П23	Значение показателя П23	88,0		
	Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»		94,0		
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»				

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальди- ватская средняя школа им. генерал- майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (Поргдост):	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений:		В организации отсутствует следующее оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: входные группы, оборудованные пандусами, адаптированные поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Рассмотреть возможность обеспечения в организации наличия следующего оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: входных групп, оборудованных пандусами, адаптированных поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.
	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0		
	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1		
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0		
	- наличие сменных кресел-колясок;	- наличие сменных кресел-колясок;	0		
	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0		
		СУММА	1		
		ПЗ1 (для организаций, находящихся не в объекте культурного наследия)	Значение показател ПЗ1	20	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (Пуслудост):	3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:		В организации отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Рассмотреть возможность обеспечения в организации наличия следующих условий доступности, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0		
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1		
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;	1		
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	- помощь, оказываемая работниками организации, организации;	1		
	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1		
		СУММА	4		
	П32	Значение показателя П32	80		
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов) (Пдостуд)	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	5	-	-
	П33	Значение показателя П33	100,0		
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»			68,0		
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Пперв.конт уд)	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	50	-	-
	П41	Значение показателя П41	100,0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)(Показ.услугуд)	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) при обращении в организацию	50	-	-
	П42	Значение показателя П42	100,0		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (Пвежл.дистуд)	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	39	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, ниже норматива в 80% (по данным опроса - 78%).	Рекомендуется провести внутренний аудит удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. По результатам самообследования провести дополнительные инструктажи с персоналом образовательной организации о стандартах взаимодействия с получателями услуг при использовании дистанционных способах связи.
	П43	Значение показателя П43	78,0		
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций»			95,6		
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»				
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг). (Преком)	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	50	-	-
	П51	Значение показателя П51	100,0		

№	Показатели оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	МКОУ Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова	Недостатки	Рекомендации
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг) Для ДОДВ: Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (Порг.услуг)	5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации Для ДОДВ: Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг	46	-	-
	П52	Значение показателя П52	92,0		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд)	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	50	-	-
	П53	Значение показателя П53	100,0		
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»			98,4		
Показатель оценки качества по организации сферы образования		СУММА ЗНАЧЕНИЙ КРИТЕРИЕВ (1,2,3,4,5)/5	90,1		

Приложение. Линейное распределение ответов на вопросы анкеты для проведения опроса с указанием доли респондентов (в % от числа опрошенных), удовлетворенных, а также не удовлетворенных качеством условий оказания услуг образовательной организацией

Распределение ответов респондентов на вопросы о качестве и условиях оказания услуг МКОУ Белозерская средняя школа представлено в Таблице 3.

Таблица 3. Результаты опроса получателей услуг МКОУ Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова (частотные таблицы распределения, % от числа опрошенных получателей услуг)

Вопросы и варианты ответов к ним		МКОУ Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова
1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	Да	82,0%
	Нет	18,0%
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	Да	100,0%
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	Да	88,0%
	Нет	12,0%
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	Да	100,0%
	Нет	0,0%
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	Да	88,0%
	Нет	12,0%
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	Да	0,0%
	Нет	100,0%
7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?	Да	100,0%
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?	Да	100,0%
	Нет	0,0%
9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	Да	100,0%
	Нет	0,0%
10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным	Да	78,0%
	Нет	22,0%

Вопросы и варианты ответов к ним		МКОУ Вальдиватская средняя школа им. генерал-майора Г.А.Жукова
услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и про-чие)?		
11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?	Да	100,0%
	Нет	0,0%
12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)	Да	100,0%
	Нет	0,0%
13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории получателей образовательных услуг «Воспитанник детского дома»)	Да	92,0%
	Нет	8,0%
14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	Да	100,0%
	Нет	0,0%
Распределение респондентов по полу	Мужчины	8,0%
	Женщины	92,0%
Распределение респондентов по возрасту	14-17 лет	2,1%
	18-35 лет	25,5%
	36-55 лет	72,3%
	56-65 лет	0,0%